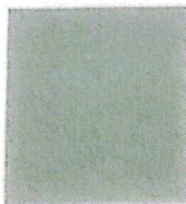


INFORMAZIONI PERSONALI

Giuseppe Mosca

📍 Vicolo L. Sanfelice 8, 80021, Afragola (NA), Italy

☎ +39 3472145173

✉ Gmosca26@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 26/11/1966 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Account Delivery Management & Project ManagerESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Giugno 2019

Service Manager Area Centro Sud Clienti Enterprise – Maticmind - PMP®, ITIL Intermediate Certified, Togaf Foundation; ITIL 4

Il Ruolo si contestualizza come primaria interfaccia relazionale per i clienti Enterprise negli ambiti infrastrutturali, di servizio e manutenzioni

Le responsabilità sono connesse alla gestione/coordinamento per gli ambiti in esercizio.

Cliente:Area Centro SudDa Novembre 2013 a Maggio
2019**Account Delivery Manager – Eni Tecnico Scientifico, PMP®, Itil Intermediate Certified, Togaf Foundation**

Il Ruolo si contestualizza come primaria interfaccia relazionale per Eni E&P nella gestione delle infrastrutture e dei servizi di supporto Application Operation.

Le responsabilità sono connesse alla gestione/coordinamento del servizio in run che prevede:

- Supervisione del ciclo di vita del servizio
- Continual service improvement
- Quality Assurance
- SLA Management
- Operation/Cost control
- Coordinamento team e dei vendor

Inoltre, a stretto contatto sia con la Demand che le strutture della E&P, la collaborazione si è orientata all'analisi e alla definizione dei requisiti tecnico/economici ed operativi nonché alla modellizzazione ed implementazione di nuovi packaging di servizi; prevedendo supporto consulenziale e progettuale ad attività di Change /New Business in termini di:

- Gestione e coordinamento di programmi/progetti evolutivi/manutentivi complessi
- Supporto ai piani di transition e trasformation

Cliente: Eni

•

Da Gennaio 2010 a Ottobre 2013

Account Delivery Manager – Crm Retail

Il Ruolo si contestualizza come primaria interfaccia relazionale per Eni ICT nella gestione infrastrutturale della piattaforma CRM Retail e dei servizi ad essa legati e/o correlati.

Le responsabilità sono connesse alla gestione/coordinamento del servizio in run che prevede:

- Supervisione del ciclo di vita del servizio
- Continual service improvement
- Quality Assurance
- SLA Management
- Operation/Cost control
- Coordinamento team e dei vendor

Inoltre, a stretto contatto sia con la Demand che le strutture della ICT, la collaborazione si è orientata all'analisi e alla definizione dei requisiti tecnico/economici ed operativi nonché alla modellizzazione ed implementazione di nuovi packaging di servizi; prevedendo supporto consulenziale e progettuale ad attività di Change /New Business in termini di:

- Gestione e coordinamento di programmi/progetti evolutivi/manutentivi complessi
- Supporto consulenziale a piani di transition e trasformation

Cliente: Eni

Da Luglio 2007 a Dicembre 2009

Programme/Project Manager

Coordinamento interno dei TM a supporto e dei vari Pm aggiunti in staff alle iniziative progettuali. Approccio strutturato alla comunicazione tra i diversi fornitori coinvolti.

Produzione dell'AT e definizione della stima degli effort.

Composizione dello staff e degli skill necessari a copertura delle attività /competenze richieste.

Pianificazione e tracking delle attività, Stato avanzamento lavori, controllo dei costi.

Gestione di Issues/risk

Progetti: Crm Domm, Crm Estero, Ottimizzazione Fonti/Impieghi, Evoluzione Sef Care ESSC

Cliente: Eni

Da Gennaio 2006 a Giugno 2007

Project Manager

Coordinamento team di lavoro Eds per le attività di implementazione (Analisi Requisiti, Analisi Funzionale, Analisi di Tecnica di dettaglio, Disegno, Sviluppo, Test, supporto post go-live) del seguente package:

- Prodotto Conti Reciproci, chassis per la gestione e il monitoraggio dei conti Reciproci tra Istituti Bancari.

Prodotto ArcMon, realizzato su piattaforma web per rilevare real-time, lo stato degli sportelli Bancomat, segnalazione di eventuali anomalie e consentendo il controllo da remoto oltre alla gestione di Alert (e-mail, sms, fax) e di trouble-ticketing

Cliente: Eds BankingDa Gennaio 2005 a Dicembre
2005**Analista programmatore**

Integrazione Sistemi Industriali delle Generali Assicurazioni con Anagrafe Generale.

Analisi Disegno e Realizzazione delle componenti di interfaccia per l'integrazione di tutti i Sistemi Industriali (portafogli clienti) con la procedura Anagrafe Generale. Supporto on-site e da remoto al cliente.

Cliente: Generali AssicurazioniDa Febbraio 2004 a Dicembre
2004**Project Leader**

Migrazione architettura di Rete da Token Ring a Ethernet per i Depositi di Carburante

Coordinamento delle attività, pianificazione degli interventi e assistenza on-site per il deploy di tutte le componenti HW su rete

Cliente: Eni

Da Ottobre 1997 a Gennaio 2004

Project Leader

Coordinamento del gruppo di lavoro, analisi funzionale e tecnica, pianificazione e stime, supporto al cliente on-site per le attività di Application Management e nuovi sviluppi per le componenti sw dell' area Tesoreria e Banche.

Realizzazione procedura "C.A.I. - Centrale d'Allarme Interbancaria

Analisi Requisiti e Funzionale, Gestione e coordinamento risorse, Interfaccia cliente, pianificazione e stime, tracking e consuntivazione attività. Tutte le attività sono svolte in ottemperanza agli standard ISO 9002.

Maintenance prodotti Area sistemi di Pagamento

Gestione assistenza clienti (circa 30 istituti bancari), coordinamento risorse, pianificazione, stime, tracking e consuntivazione attività. Assistenza on-site e da remoto per le attività di renovation W2k. Tutte le attività sono svolte in ottemperanza agli standard ISO 9002.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a)

Diploma di maturità Tecnico Commerciale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A2	A1	A1	A1
Francese	A1	A2	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza interfaccia primaria con i clienti

Competenze organizzative e gestionali

leadership (attualmente responsabile di un team di oltre 25 persone)

Competenze professionali

Service Management

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Advanced	Advanced	Intermediate	Intermediate	Advanced

Patente di guida D

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

- Itil 4 Edition Foundation Certificate in IT Service Management
- Togaf 9 Part 1 The Open Group Certification ID 127825
- PMP® Project Management Institute Certification ID 1982531
- ITIL v3 Intermediate EXIN (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Service Improvement)
- ITIL v3 Foundation

Corsi

- Service Demand Management
- Ciclo di vita del software (SLC 3.0)
- Test del Software
- Dati, Ambienti ed Architetture
- Project Management – PM2 Startup & Planning
- Project Management – PM2 Execution & Close-down
- Comunicazione Interpersonale
- Teamwork & Change Management
- Configuration Management
- Corso base dei sistemi Unix- Dos- Windows 3.11,95,98,NT
- Marketing
- Java
- Db2 Expert
- Analisi Dati
- Datawarehouse
- Internet ed Intranet
- Elaborazione informatica delle informazioni dati ambienti e architettura
- Growth for Leader
- Objected Orientation
- Entity Relationship Approach
- Function Point
- Graduated high school in "Sales and Accounting", 1984

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".