

**Antonia Caputo****Data di nascita:** 26/02/2001 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:****(+39) 3511376085 (Cellulare)** | **Indirizzo e-mail:** toniacaputo12@libero.it |**Indirizzo:** via friuli 21, 80021, Afragola, Italia (Abitazione)**ESPERIENZA LAVORATIVA****TITOLARE IMPRESA INIVIDUALE DI ABBIGLIAMENTO FEMMINILE – 2021 – 2023 – AFRAGOLA, ITALIA**

Definizione del buying plan, selezione collezioni, negoziazione con fornitori italiani; Sviluppo di strategie di vendita, gestione del budget, implementazione di campagne promozionali (social media/e-commerce)

OPERATRICE DI CALL CENTER

Gestione ottimizzata delle interazioni con la clientela attraverso canali telefonici e digitali, focalizzata su assistenza, supporto tecnico e/o attività commerciali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 – 2019 Afragola, Italia

DIPLOMA IN AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING PRESSO EMILIO SERENI

2025 – 12/01/2026 Afragola, Italia

ATTESTATO OPI CONSEGUIMENTO CORSO (OPERATRICE PER L'INFANZIA)- 12/01/2026**COMPETENZE LINGUISTICHE**Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".