



TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE

Giovanna Laezza

Nata ad Acerra (Na)
il 14/04/1981

ESPERIENZA

● Set 2006
Dic 2020

OPERATORE GRAFICO

Centro pubblicitario srl. Afragola (Na)

- Creatività e capacità di lavorare in team
- Eccellenti capacità di problem solving e gestione del tempo
- Esperienza nella creazione di materiali di comunicazione visiva per clienti
- Comprovata capacità di gestire progetti multidisciplinari
- Competenze avanzate in Adobe Creative Suite

● Giu 2024
Attuale

OPERATORE CALL CENTER OUTBOUND

Gierre contact srl. Afragola (Na)

- Sono stata responsabile delle attività di telemarketing come operatore call center, raggiungendo costantemente gli obiettivi prefissati.
- Esperienza nel ruolo di operatore call center outbound, con abilità nel gestire conversazioni telefoniche e nell'uso di software CRM.
- Operatore call center con esperienza nel settore della vendita, gestione delle chiamate in uscita e customer care.
- Capacità comprovata nel ruolo di operatore call center outbound, con esperienza nella gestione delle telefonate commerciali e nella fidelizzazione dei clienti.

● Set 2004
Gen 2006

ADDETTA ALLE VENDITE

Bianco casa. Afragola (Na)

- Sono stata responsabile dell'assistenza clienti e della gestione delle vendite come addetta alle vendite in un negozio di accessori per la casa.
- Esperienza di lavoro come addetta alle vendite in un negozio di articoli per la casa, occupandomi della disposizione della merce e dell'assistenza alla clientela.

ISTRUZIONE

● Set 1994
Giu 2000

TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE

**Istituto professionale Sandro Afragola
Pertini . (Na)**



Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.



COMPETENZE

- Gestione del tempo
- Problem solving
- Comunicazione efficace
- Capacità organizzative
- Orientamento al cliente
- Teamwork
- Utilizzo di software di gestione aziendale

LINGUE

- Inglese | Livello base
- Francese | Livello base