

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANTONIETTA BAIA
Indirizzo	VIA DON GABRIELE LAUDIERO 41 – 80021 AFRAGOLA (NA)
Telefono	3393420176
E-mail	Antonella7826@hotmail.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	26/10/1978

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Assistente sociale specialista con esperienza nella presa in carico dell'utenza, nella gestione dei procedimenti socio-assistenziali e nel coordinamento degli interventi territoriali. Competente nella redazione documentale, nella collaborazione interprofessionale e nella gestione di casi complessi.

Esperienza come docente di sostegno nella scuola dell'infanzia e lunga esperienza nel settore commerciale e del customer service in contesto internazionale.

Esperienza professionale

Istruttore Direttivo Assistente Sociale – Categoria D

Azienda Consortile ACCC19 – Afragola (NA) Dal 03/11/2025 – in corso

- Presa in carico dell'utenza e valutazione multidimensionale.
- Coordinamento interventi con scuole, ASL ed enti territoriali.
- Redazione relazioni, PAI, atti amministrativi e monitoraggi.
- Gestione procedimenti complessi e supporto ai servizi consortili.

- Partecipazione a tavoli tecnici ed équipe multidisciplinari.

Docente di sostegno – Scuola dell’Infanzia

I.C. Afragola 1 “Marconi – Rocco” A.S. 2024 – 2025

- Supporto educativo a bambini con BES.
- Collaborazione con docenti, famiglie e specialisti.
- Attività individualizzate e inclusive.
- Partecipazione alla progettazione educativa.

Addetta alle vendite / Customer Service / Logistica

IKEA Italia 2004 – 2025

- Accoglienza clienti e supporto alla vendita.
- Gestione richieste, reclami e assistenza post-vendita.
- Allestimento spazi espositivi e riassortimento.
- Utilizzo sistemi gestionali e procedure logistiche.
- Lavoro in team in contesto dinamico e internazionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Master II livello – Direzione, Management e Coordinamento Strutture Sanitarie, Sociali e Socio-Assistenziali** Università di Napoli Federico II – 2015
- **Iscrizione Albo A – Assistente Sociale Specialista** Suor Orsola Benincasa – Napoli, 2015
- **Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali** Università di Napoli Federico II – 2014
- **Laurea in Sociologia** Università di Napoli Federico II – 2009
- **Diploma Istituto Magistrale – Indirizzo Umanistico** Istituto “Matilde Serao”, Pomigliano d’Arco – 1997

Abilitazioni all'insegnamento (TFA)

- TFA – Scuola dell'Infanzia Università di Cassino – 03/06/2024
- TFA – Scuola Primaria Università di Cassino – 05/06/2024

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Gestione casi
Valutazione multidimensionale
Coordinamento interventi
Redazione atti e relazioni
Lavoro in équipe
Problem solving
Gestione emergenze
Customer care
Organizzazione operativa

LINGUA

Italiano — Madrelingua
Inglese — C2
Certificazione British Institutes
(09/04/2022)

CERTIFICAZIONI

Coding – IDCERT (27/03/2022)
Digital Competence – IDCERT (31/03/2022)
Tablet – IDCERT (28/03/2022)
LIM – IDCERT (01/04/2022)

PATENTE O PATENTI

AUTOMUNITÀ - PATENTE B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018