

RAFFAELA DE ROSA

Cassiera

✉ raffaelderosa94@gmail.com

ESPERIENZA

CASSIERA

Organizzazione ed accoglienza clienti VIP, e responsabile della gestione dei clienti "esclusivi"

COMMESSA

PARRUCCHIERA

CALL CENTER

BADANTE

SUPERMERCATO DECÒ

SANITARIA

ISTRUZIONE

LICENZA MEDIA

scuola media statale, Rita Levi Montalcini
afragola

DESCRIZIONE

1. Capacità e competenze sociali

capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie diverse (Turni fine settimana). Buona capacità di adattamento ad ambienti multiculturali. Buone capacità di comunicazione

• Capacità e Competenze Sociali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite grazie alle esperienze professionali, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e in particolar modo nella puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze.

• Capacità e Competenze Informatiche

Sistema operativi: Microsoft Windows, Mac

Produttività: Microsoft Office, OpenOffice, Internet, Posta elettronica.

• Altre Capacità e Competenze

Buona capacità di apprendimento, pazienza con i clienti, competenze comunicative e di negoziazione, creatività, capacità di gestire un progetto, adattabilità

COMPETENZE

• Servizio clienti

LINGUE

• Italiano, spagnolo | Livello intermedio