

D'Ambra Vincenza

Telefono: 3315814059
Email: cinziadambra@icloud.com
Data di nascita: 22/02/1998

Profilo

Professionista con esperienza nella gestione di agenzie scommesse e nel contatto diretto con la clientela. Ottime capacità organizzative, gestione del personale e orientamento al risultato. Affidabile, dinamica e abituata a lavorare in contesti dinamici e sotto pressione.

Esperienza lavorativa

SPORTBET SRL – Responsabile agenzia scommesse

- 1 Gestione completa della sala
- 2 Gestione cassa, versamenti e trasferimenti
- 3 Organizzazione turni del personale
- 4 Gestione e assistenza clienti

ALDAN SRL – Terminalista

- 1 Gestione della cassa
- 2 Accoglienza e assistenza clienti
- 3 Apertura e chiusura sala

VERDE SRL – Operatrice telefonica

- 1 Vendita telefonica
- 2 Promozione prodotti

BRUMS – Commessa

- 1 Vendita assistita abbigliamento bambini
- 2 Gestione clientela

Istruzione e formazione

Diploma di maturità – Istituto Sandro Pertini, Afragola (NA)

Certificazione lingua inglese livello C2

Competenze

- 1 Gestione clienti e problem solving
- 2 Organizzazione e gestione del personale
- 3 Lavoro in team e gestione dello stress
- 4 Competenze informatiche di base

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: C2

Ambra Vincenza

3319814059

Telefono:

ambra@cloud.com

Email:

3319814059

Cell. di riserva:

Officio

Esperienza con esperienza nella gestione di aziende scommesse e nel contatto diretto con la clientela. Grande capacità organizzativa, gestione del personale e orientamento al risultato. Affidabile, dinamica e pronta a lavorare in contesti dinamici e sotto pressione.

Esperienza lavorativa

IN BET SRL - Responsabile azienda scommesse

Gestione completa della sala

Gestione cassa, versamenti e trasferimenti

Organizzazione turni del personale

Gestione e assistenza clienti

IN BET SRL - Terminalista

Gestione della cassa

Accoglienza e assistenza clienti

Gestione e chiusura sale

IN BET SRL - Operatore telefonico

Gestione telefonica

Attività di vendita

IN BET SRL - Commessa

Gestione attività di vendita

Gestione clientela

Formazione e formazione

Formazione di personale - Istituto Tecnico "G. Galilei"

Formazione di personale - Istituto Tecnico "G. Galilei"